

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome **MICHELA SICILIANO**  
E-mail [michelasiciliano@libero.it](mailto:michelasiciliano@libero.it)

Data di nascita 31/01/1984

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

- Date (da – a) **10/2016 - 10/2017**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Rete Ferroviaria Italiana (RFI)
- Tipo di azienda o settore Ambito Ferroviario
- Tipo di impiego Consulente attività di rielaborazione e analisi dei dati
- Principali mansioni e responsabilità Elaborazione e Analisi dei Dati nel settore della Salute e Sicurezza sul Lavoro (SSL) in RFI
  
- Date (da – a) **09/2016 - 06/2017**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Cooperativa Consorzio Solidarietà Sociale
- Tipo di azienda o settore Cooperativa Sociale
- Tipo di impiego Assistente Educativo Culturale
- Principali mansioni e responsabilità Realizzazione di attività funzionali al progetto didattico/educativo, collaborazione all'attivazione, con l'insegnante di sostegno, di interventi educativi rivolti a favorire la comunicazione, la relazione, l'integrazione nel gruppo classe.
  
- Date (da – a) **10/2013 - 10/2016**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Scuola delle arti performative Kledi Dance
- Tipo di azienda o settore Artistico/Intrattenimento
- Tipo di impiego Segretaria di direzione/Coordinatrice
- Principali mansioni e responsabilità Acquisizione nuova clientela attraverso strategie di comunicazione, promozione e vendita telefonica e tramite social di progetti ed eventi promossi dalla scuola stessa. Amministrazione.

- Date (da – a) **04/2014 - 30/11/2015**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Centro di Salute Mentale (CSM)
- Tipo di azienda o settore Asl RM B
- Tipo di impiego Tirocinante/Volontario Psicoterapeuta
- Principali mansioni e responsabilità Colloqui di Psicoterapia individuali e di gruppo, presa in carico della domanda legata all'assistenza e alla tutela della salute mentale, analisi della domanda, definizione e attuazione di programmi terapeutici personalizzati.
  
- Date (da – a) **10/2015 - 11/2015**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Associazione Non Solo Chiara
- Tipo di azienda o settore Associazione
- Tipo di impiego Psicologa - Formatrice
- Principali mansioni e responsabilità Elaborazione Progetto Altro Confine e formazione delle operatrici volontarie per l'istituzione di uno sportello informativo per le donne vittime di soprusi e abusi, in qualsiasi contesto di riferimento. Organizzazione e stesura modulo relativo al mobbing e al disagio lavorativo.
  
- Date (da – a) **11/2012 - !2/2014**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Servizio Prevenzione e Protezione Rischi (SPPR)
- Tipo di azienda o settore Azienda Complesso Ospedaliero San Filippo Neri
- Tipo di impiego Tirocinante Psicoterapeuta
- Principali mansioni e responsabilità Valutazione del rischio psicosociale/rischio stress lavoro correlato. Con gli obiettivi di verificare e diminuire il dosaggio psicologico da stress degli operatori che svolgono un lavoro vissuto come pericoloso e/o rischioso. Individuazione delle linee di sviluppo delle Unità Operative entro una prospettiva d'incremento della soddisfazione del cliente interno (operatori) ed esterno (pazienti). Promozione di una visione della sicurezza come progetto di managerialità, parte integrante del processo produttivo. Ricerca intervento rivolta a tutti i partecipanti. Incontri con Direzione Strategica, Dirigenti, Responsabili, Operatori Sanitari, Amministrativi. Interviste, Focus Group, Analisi Emozionale del Testo, Analisi dei dati.
  
- Organizzazione del corso di Formazione "Informare i pazienti come strumento di accoglienza".
  
- Date (da – a) **08/2013 - !0/2013**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Total E&P
- Tipo di azienda o settore Oil & Energy
- Tipo di impiego Summer Job Human Resources
- Principali mansioni e responsabilità Formazione per nuovo personale Total. Presentazione dell'azienda, delle sue attività e valutazione stress lavoro correlato. Attività di sostegno pratico all'interno degli uffici risorse umane/amministrazione. Lavoro di archiviazione cartacea e in file Excel della documentazione relativa alla fatturazione, controllo note spesa viaggi e missioni del personale Total.

## PUBBLICAZIONI

- Laboratorio su Psicologia Clinica e Ospedale: il rapporto tra domanda di cura e risposta dell'organizzazione ospedaliera. in Quaderni della Rivista di Psicologia Clinica - n° 1 - 2013
- Otto esperienze di intervento psicologico clinico entro le Unità Operative Ospedaliere e di assistenza domiciliare riabilitativa. in Quaderni della Rivista di Psicologia Clinica - n° 2 - 2013

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a) 09/2012 - 12/2015
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione SPS Studio di Psicosociologia - Scuola di Specializzazione in Psicoterapia
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Intervento organizzativo, analisi della domanda, lettura dei contesti organizzativi e della cultura locale, promozione della salute e del benessere psicosociale, verifica degli interventi.
- Qualifica conseguita Psicoterapeuta
- Date (da – a) 20/09/2006 - 10/01/2010
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Psicologia Clinica e Promozione del Benessere della Persona
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Psicosociologia delle Organizzazioni, Sociologia delle Organizzazioni, Economia Aziendale
- Qualifica conseguita Laurea Specialistica, voto 108/110
- Date (da – a) 02/02/2008 - 17/08/2008
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Istituto Superior de Psicologia Aplicada (ISPA)
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Promozione e mantenimento dei rapporti organizzativi, strategie di problem solving, stress lavoro correlato, psicosociologia
- Qualifica conseguita Mestrado em Psicologia - Erasmus
- Date (da – a) 01/09/2002 - 24/06/2006
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Scienze e tecniche psicologiche per l'intervento per la persona, il gruppo e le istituzioni, Università la Sapienza di Roma
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Analisi della domanda dei clienti, Analisi emozionale del testo, Psicologia delle organizzazioni, interventi psicologici entro i seguenti ambiti professionali: strumenti di indagine e di rilevazione, l'analisi della domanda, l'orientamento professionale, sostegno e adattamento ai processi sociali e lavorativi; colloqui di committenza e di verifica; strumenti di analisi delle culture organizzative; incontri di gruppo per la rilevazione degli atteggiamenti, per l'analisi delle interazioni, dei sistemi relazionali ed emozionali entro le organizzazioni.
- Qualifica conseguita Laurea triennale
- Date (da – a) 17/09/1998 - 10/06/2002
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Liceo Scientifico
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Inglese, Fisica, Matematica, Biologia, Chimica, Geografia Astronomica, Italiano, Latino, Storia.
- Qualifica conseguita Diploma maturità scientifica

## CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

	MADRELINGUA	ITALIANO	
	ALTRE LINGUE		
	INGLESE		Portoghese
• Capacità di lettura	OTTIMA		Ottima
• Capacità di scrittura	BUONA		Buona
• Capacità di espressione orale	BUONA		Buona
CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI	Ottime doti comunicative, elevata capacità di problem solving, flessibilità e forte spirito di adattamento. Particolare propensione al dialogo ed al confronto. Predisposizione all'iniziativa e alla leadership, capacità di comunicare e di coordinare.		
CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE	Ottime strategie di comunicazione, buona gestione finanziaria, buone conoscenze del marketing.		
CAPACITÀ E COMPETENZE PROFESSIONALI	<p>Analisi della Domanda, Attività di consulenza psicologica rivolta all'individuo, al gruppo ed alle organizzazioni, con l'obiettivo di sostenere lo sviluppo e il miglioramento degli stessi in rapporto ai contesti di appartenenza, partendo da una riflessione sulle dinamiche di relazione;</p> <p>Consulenza organizzativa orientata allo sviluppo delle persone, del gruppo e delle organizzazioni attraverso l'analisi della cultura locale specifica del contesto di appartenenza che permette di cogliere come un'organizzazione costruisce la propria identità interna e sociale, e che tipo di aspettative possiede sia nei confronti del personale che del cliente;</p> <p>Intervento psicosociale sulla motivazione del personale per lo sviluppo dell'efficacia organizzativa e la valorizzazione delle risorse umane;</p> <p>Sviluppo dei sistemi di convivenza; Formazione, supporto alla valutazione del rischio nei contesti lavorativi.</p>		
ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE	Ambiziosa, generosa, senso critico, affidabile, puntuale.		
PATENTE O PATENTI	patente di guida B		